

GESTÃO E RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS EM PORTUGAL

Rapidez, eficácia, qualidade, confiança, dinamismo e profissionalismo. São estes os seis pilares de actuação da Reconfinance, uma empresa jovem e dinâmica que, com dois anos de existência, mostra argumentos para competir num mercado emergente e, numa perspectiva de um mercado económico livre, cada vez mais importante.

RECONFİNANCE – GESTÃO E RECUPERAÇÃO DE ACTIVOS, LDA

Gerir e recuperar activos



Paulo Oliveira, sócio-gerente

Em entrevista ao jornal «O Primeiro de Janeiro» o sócio-gerente, Paulo Oliveira, explica as mais-valias desta empresa, esclarecendo alguns dos problemas que afectam o sector.

De todas as dúvidas que assolam o sector da gestão e recu-

peração de créditos, a principal prende-se com a definição legal da actividade, estatuto que será definido até final deste ano. No ponto de vista do sócio-gerente da Reconfinance, **“neste momento, o principal problema é saber qual o âmbito concreto de**

actuação das empresas deste sector, uma vez que não se encontra devidamente enquadrado”. No entanto, e apesar das tradicionais dificuldades nacionais em encontrar uma fórmula legislativa eficaz neste sector, o equinócio está em toda a Euro-

pa, pois não existe uma política comum nos países da comunidade europeia. **“Existem leis completamente díspares dentro da União Europeia, porém nos últimos anos, em conjunto com as várias associações nacionais de recuperação de crédito, através da FENCA – Federation of European National Collectin Associations, da qual a APERC – Associação Portuguesa de Empresas de Gestão e Recuperação de Créditos é associada, estão a realizar-se esforços para tentar uniformizar procedimentos legais para a gestão e recuperação de créditos na União Europeia, ainda entre os dias 5 e 8 do corrente foi realizado o congresso anual na Polónia, em Varsóvia, em que estive presente como representante da Reconfinance, onde foram abordados vários temas sobre a actividade”**, refere.

Sendo um mercado em crescimento, a gestão e recuperação de crédito representa largas dezenas de milhões de euros em Portugal, contudo as empresas não recorrem aos serviços especializados como os da Reconfinan-

Estão a realizar-se esforços para tentar uniformizar procedimentos legais para a gestão e recuperação de créditos na União Europeia, ainda entre os dias 5 e 8 do corrente foi realizado o congresso anual na Polónia, em Varsóvia, em que estive presente como representante da Reconfinance, onde foram abordados vários temas sobre a actividade



A gestão e recuperação de crédito representa largas dezenas de milhões de euros em Portugal

GESTÃO E RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS EM PORTUGAL

ce, dado que desconhecem em regra, o âmbito, a metodologia e as competências de actuação, pelo menos numa fase inicial dos trabalhos.

Deste modo, é importante determinar com rigor o que pode a Reconfinance oferecer aos seus clientes. Um dos principais trunfos passa pela rapidez, agregado a elevadas taxas de eficácia, com que a empresa se apresenta no mercado. As formas de assegurar o sucesso passam por “**analisar com o cliente as melhores estratégias de actuação para o mercado em que está inserido, de modo a poder actuar com profissionalismo e rigor**”, comenta Paulo Oliveira

Igualmente fundamental está a forma como os recursos humanos e tecnológicos da Reconfinance actuam, a dar o exemplo, o entrevistado possui alargada experiência no sector. “**Depois de algum tempo no sector, surgiu a oportunidade de avançar para este projecto. Tínhamos a certeza que conseguiríamos ser uma alternativa à cobrança via Call Centers e às cartas de cobrança, se efectuássemos, desde logo, um contacto directo e pessoal aos de-**

É importante determinar com rigor o que pode a Reconfinance oferecer aos seus clientes. Um dos principais trunfos passa pela rapidez, agregado a elevadas taxas de eficácia, com que a empresa se apresenta no mercado. As formas de assegurar o sucesso passam por analisar com o cliente as melhores estratégias de actuação para o mercado em que está inserido, de modo a poder actuar com profissionalismo e rigor



Paulo Oliveira acredita que a principal dúvida do sector prende-se com a definição legal da actividade

vedores dos nossos clientes com incumprimento a partir dos 50 dias, privilegiando uma resolução amigável com base na confiança”, relembra. Além disso, a formação nunca é descurada, estando a Reconfinance continuamente a apostar na melhoria daqueles que são, de facto, os principais activos de uma empresa: as pessoas. Crescendo de forma sustentada e estruturada, a empresa tem alargado as ofertas. Uma das últimas inovações passa pela cria-

ção de uma Extranet, disponível Online, que permite em tempo real aos seus clientes saberem a situação dos processos em curso. Em termos de equipa, o interlocutor desenvolve, “**posuímos uma equipa com vasta e longa experiência, dirigida por profissionais acreditados e recomendados nesta área, com resultados excelentes comprovados pelos nossos clientes. Em termos de localização dos devedores dos nossos clientes, baseamo-nos em meios ade-**

O modus operandi da empresa é simples de descrever, passa pela cobrança pessoal e directa, segundo parâmetros definidos, privilegiando a resolução amigável, de modo a manter uma relação construtiva económica - financeira. Neste momento, este é o método que pensamos ser o mais adequado à realidade nacional, em conjugação com o contexto económico

quados de pesquisa de informação. De igual modo, dispomos de um manual de procedimentos, que segue o código de ética da Associação Portuguesa das Empresas de Gestão e Recuperação de Crédito (APEREC), da qual somos membros associados”.

Apesar de ser uma actividade bastante complexa o *modus operandi* da empresa é simples de descrever, “**passa pela cobrança pessoal e directa, segundo parâmetros definidos, privilegiando a resolução amigável, de modo a manter uma relação construtiva económica - financeira. Neste momento, este é o método que pensamos ser o mais adequado à realidade nacional, em conjugação com o contexto económico. Através dessa análise é que traçamos o nosso plano de actuação que, até ao momento, se revela o melhor**”, comenta o entrevistado, continuando, “**o fundamental passa por darmos confiança ao devedor do nosso cliente, informando-o da situação, com o intuito de resolver o problema. Procurando encontrar a solução mais adequada para ambas as partes**”.

Em termos futuros, a principal aposta da Reconfinance reside em “**credibilizar a actividade, de forma a poder actuar no mercado empresarial e não apenas com entidades financeiras, contribuindo assim para o desenvolvimento e estabilidade da economia nacional**”, conclui.



Serviços prestados pela empresa